

福建省卫生健康委员会

闽卫医管函〔2022〕1817号

福建省卫生健康委员会关于转发福建省立医院 开展新冠肺炎互联网医疗服务等 好的经验做法的通知

各设区市卫健委、平潭综合实验区社会事业局，委直属各医疗单位，福建医科大学、中医药大学各附属医院，联勤保障部队第九〇〇医院、福能集团总医院、武警福建总队医院：

为进一步优化医疗机构就医流程，做好新冠病毒感染者分级分类救治和日常医疗服务保障，激发广大医务人员投身新冠肺炎疫情防控和医疗救治工作的积极性，满足人民群众就医需求，现将福建省立医院开展新冠肺炎互联网医疗服务主要做法及《每一位省立人都是真心英雄——福建省立医院致全体员工的一封信》转发你们。请借鉴吸收好的经验做法，并结合以下要求认真落实。

一、鼓励各级各类医疗机构积极申请开办互联网医院，开展互联网诊疗服务，为出现新冠肺炎相关症状的患者在线开具治疗新冠肺炎相关症状的处方，执业药师开展线上审方工作；鼓励各级各类医疗机构充分利用互联网平台，组织权威专家开展新冠肺炎科普宣传和咨询服务，引导群众正确认识疾病，合理就医购药。

二、各级卫生健康行政部门、各级各类医疗机构党组织要体现凝聚力和战斗力，充分发挥基层党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，引领广大党员干部职工积极投身新冠肺炎疫情防控 and 医疗救治工作。要进一步充实医疗力量尤其是一线医务人员力量，做好人员调度和管理，按岗位需求合理组织安排。要做好疫情防控新阶段医务人员保护和关心关爱工作，尽力提供全方位支持保障，提升个人防护，加强全员培训，及时鼓励激励奖励医务人员，确保他们能够全身心投入工作，最大程度保护人民群众生命安全和身体健康。

福建省卫生健康委员会

2022年12月20日

（此件主动公开）

福建省立医院互联网医院增开 “新冠病毒感染咨询门诊” 主要做法

随着疫情防控政策优化调整，解决居家新冠病毒感染者的求医问药需求显得尤为重要。居家隔离期间如何快速咨询医生获得专业的建议呢？福建省立医院互联网医院增开“新冠病毒感染咨询门诊”，为广大市民以及居家隔离感染者提供专业的新冠肺炎诊疗和居家健康咨询服务。

福建省新冠肺炎医疗救治临床专家组组长、医院呼吸与危重症医学科主任谢宝松教授，率领专家团队入驻线上咨询门诊，在班内时间以及休息日的上午，在线为新冠病毒感染者提供咨询门诊服务。

具体就诊流程：关注福建省立医院官方微信公众号“福建省立医院”→点击“互联网医院”选项→添加就诊卡或选择已绑定的就诊卡→进入“新冠病毒感染咨询门诊”→开始咨询就诊，填写病症信息，上传图文报告等资料并完成支付后转为待接诊状态。当医生接诊后，收到消息弹窗提醒后即可与医生在对话框中对话（班内时间回复）。

据了解，福建省立医院互联网医院正全力升级，将实现开具处方、送药到家，提供“一站式”便捷服务。

每一位省立人都是真心英雄

——福建省立医院致全体员工的一封信

亲爱的全体省立人：

大家辛苦了！年终岁末，寒冬裹挟着疫情，让榕城的这个冬天更添了几分寒意，我们正面临着疫情带来的又一次大考。2022年，值医院建院85周年，回望历史，医院在困难面前彰显担当与勇气，在风雨洗礼中不断进步与发展。

2020年以来，我们用平凡的坚守、精湛的技术与病毒顽强抗争，无畏逆行武汉、鏖战上海方舱、驱车千里援琼、异国分享经验、攻克重症堡垒、打赢省内攻坚战，展现出挺身而出的担当精神、精益求精的专业精神、大爱无疆的仁爱精神，肩负起救死扶伤的光荣使命。如今，面对前所未有的挑战，更需要我们用信心和专业，拼尽全力守牢每一寸阵地，守护人民生命健康。

坚定信心，我们有底气。党的坚强领导是我们战胜疫情的最大底气，也是最根本保障。我们要坚持人民至上、生命至上，扎实贯彻“二十条”和“新十条”优化措施，各党支部要发挥战斗堡垒作用，党员干部应当冲锋在前，努力践行“照顾好每一位病人，照顾好每一位员工”的办院理念。

坚定信心，我们有力量。当前，发热病人骤增、核酸样本爆仓、隔离病房启用，面对如此严峻的新形势，虽然“减员”严重、物资不足，我们仍然要发扬攻坚克难的优良传统，坚持全院“一

盘棋”，统筹资源、凝聚力量，充分利用权威专家团队优势、强大的危重症救治能力、快人一等的保障水平，直面一个个挑战，战胜一个个困难，统筹推进疫情防控与医疗救治。

坚定信心，我们有温暖。5千多位亲人们，你们是父母、是伴侣、也是儿女，危难来临时，你们义无反顾的扛起医者的职责和担当，是当之无愧的真心英雄。医院成立感染职工服务保障专班，配送健康包、设立暖心热线，尽全力为你们解除后顾之忧。也希望你们科学应对，当好自身健康的守门人，保护自己、保护家人，与医院一起共渡难关。

疫如风雨何所惧，情暖初心迎彩虹，让我们携起手来，为打赢新的疫情攻坚战而努力。致敬每一位最可爱的省立人！谨祝你们及家人平安无恙！

福建省立医院

2022年12月19日